



# ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗ





# ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Αυτός ο οδηγός σχεδιάστηκε για να βοηθά την Αστυνομία και τους συνεργάτες της να εφαρμόζουν την Κοινοτική Αστυνόμευση, να καθορίζουν και να διαχειρίζονται τις προτεραιότητες της γειτονιάς, να προωθούν την εμπλοκή του κοινού και να διαμορφώνουν ασφαλέστερες γειτονιές όπου ο κόσμος θα έχει εμπιστοσύνη πως η Αστυνομία και οι Συνεργάτες της εργάζονται μαζί του για να καταπιαστούν με τα θέματα που πραγματικά τον απασχολούν.

Οι περισσότεροι άνθρωποι πιστεύουν ότι η εγκληματικότητα αυξάνεται και πάρα πολλοί νιώθουν πολύ πιο ανασφαλείς στις γειτονιές τους, παρά τη σταθερή μείωση του εγκλήματος τα τελευταία χρόνια.

Υπάρχει μια ξεκάθαρη ανάγκη για να χειριστούμε αυτό το αίσθημα ανασφάλειας και να αναπτύξουμε την εμπιστοσύνη του κοινού προς την Αστυνομία, τους συνεργάτες της και το σύστημα απονομής Δικαιοσύνης. Δουλεύοντας με τις τοπικές Αρχές και άλλους συνεργάτες, θα ασχοληθούμε με τα θέματα που επηρεάζουν την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη του κοινού. Αυτά τα θέματα συχνά μπορεί να διαφέρουν από εκείνα στα οποία η Αστυνομία αφοσιώνει συνήθως το μεγαλύτερο μέρος των προσπαθειών της.

Η Κοινοτική Αστυνόμευση πρέπει να καταπιάνεται με προτεραιότητες της Κοινότητας, να αναπτύσσει την εμπιστοσύνη και να κάνει τις Γειτονιές να αισθάνονται αλλά και να είναι στην πραγματικότητα ασφαλέστερες. Πρέπει να είναι μια αστυνομική υπηρεσία προσβάσιμη και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του πολίτη.





# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## Η Κοινοτική Αστυνόμευση όπως τη βλέπει ο πολίτης

Το να δουλεύουμε σε συνεργασία με τους πολίτες με σκοπό τη μείωση του εγκλήματος βοήθησε στο να κάνουμε τις γειτονίες μας πιο ασφαλείς. Όλες οι καταμετρήσεις του εγκλήματος που έγιναν στις περιοχές που εφαρμόστηκε η Κοινοτική Αστυνόμευση έδειξαν πως μειώθηκε η εγκληματικότητα. Αυτή η επιτυχία θα μας βοηθήσει να πετύχουμε και στην επόμενη πρόκληση για ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης του πολίτη και του αισθήματος ασφάλειας.

Παρά τη μείωση στο γενικό έγκλημα μερικά περιστατικά παραβατικότητας και ορισμένες εγκληματικές πράξεις προκαλούν φόβο και ανασφάλεια και μπορούν να αλλάξουν τον καθημερινό τρόπο ζωής των ανθρώπων. Οι άνθρωποι λαμβάνουν αυτά τα μηνύματα που τους κάνουν να σκέπτονται ή να νιώθουν διαφορετικά για τη γειτονιά τους και αυτό μπορεί να τους οδηγήσει σε άγχος, φόβο και αλλαγές στη συμπεριφορά τους για να προστατευθούν.



Το αίσθημα του κοινού για την ασφάλεια και η εμπιστοσύνη του προς την Αστυνομία, είναι τόσο σημαντικά όσο η μείωση του εγκλήματος και της παραβατικότητας. Χρειάζεται να εργαζόμαστε με τους συνεργάτες μας και τις κοινότητες, όχι μόνο για να κάνουμε τις γειτονιές ασφαλείς αλλά και για να νιώθουν ασφαλείς. Εδώ η άποψη του πολίτη μετράει περισσότερο από οποιοδήποτε άλλου. Για να καταλάβουμε τις γειτονιές και τα θέματα που απασχολούν τους κατοίκους τους, πρέπει να δούμε τον κόσμο με τον τρόπο που τον βλέπουν αυτοί. Για να το κάνουμε αυτό πρέπει να ακούμε, πραγματικά να ακούμε τους ανθρώπους που ζουν τα προβλήματα, να τα καταλάβουμε, να δράσουμε και να επανατροφοδοτήσουμε.

Αυτός ο οδηγός εξηγεί το βασικό ρόλο της Κοινοτικής Αστυνόμευσης για την ασφάλεια της κοινότητας, αλλά η Κοινοτική Αστυνόμευση δεν μπορεί να εφαρμόζεται μονομερώς. Αυτός ο οδηγός αποσκοπεί στο να επικεντρωθεί πως εμπλεκόμαστε ενεργά με τις κοινότητες για να πετύχουμε να κάνουμε γειτονιές που θα αισθάνονται ασφαλείς.

Είναι αδιαμφισβήτητο ότι μια μικρή αναλογία παραβατικότητας και προβλημάτων, επηρεάζουν δυσανάλογα την εμπιστοσύνη του κοινού και το αίσθημα ασφάλειας. Ένας ουσιαστικός στόχος της Κοινοτικής Αστυνόμευσης είναι να εμπλακεί με τους κατοίκους για να καθορίσουν και να καταπολεμήσουν μαζί αυτά τα προβλήματα.



Μπορούμε να το πετύχουμε αυτό εάν διαμορφώσουμε κοινότητες με:

- Πρόσβαση στην αστυνόμευση μέσω ενός επώνυμου σημείου επαφής.
- Επιρροή πάνω στις προτεραιότητες της ασφάλειας της κοινωνίας στη γειτονιά τους.
- Επεμβάσεις και κοινή δράση με κοινότητες και συνεργάτες για επίλυση προβλημάτων.
- Απαντήσεις στα προβλήματα και επανατροφοδότηση για τα αποτελέσματα.

Αυτά τα τέσσερα στοιχεία δεν μπορούν να ιδωθούν ξεχωριστά το ένα από το άλλο. Ο οδηγός εξηγεί πως το καθένα συμπληρώνει τα άλλα για να γίνουν πραγματικές αλλαγές στις γειτονιές μας.

Η εμπιστοσύνη του κοινού είναι σημαντική για την ορθή λειτουργία της αστυνόμευσης, γι' αυτό η Κοινοτική Αστυνόμευση στοχεύει στην αύξηση της εμπιστοσύνης του κοινού, προωθώντας τη δημόσια ασφάλεια και μειώνοντας την εγκληματικότητα και παραβατικότητα. Ο προγραμματισμός και η στόχευση πρέπει να είναι προσαρμοσμένα στην τοπική πραγματικότητα και τις ανησυχίες των τοπικών κοινωνιών.

Υπάρχουν δυο ερωτήματα που πρέπει να έχουμε στη σκέψη μας για αξιολόγηση της επιτυχίας της Κοινοτικής Αστυνόμευσης.

1. Οι κοινότητες εμπιστεύονται ότι αντιλαμβανόμαστε τα θέματα που τους απασχολούν;
2. Οι κοινότητες εμπιστεύονται ότι ασχολούμαστε με τα θέματα που τους απασχολούν;





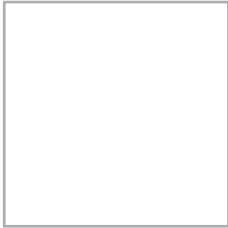


# ΠΡΟΣΒΑΣΗ

## Πρόσβαση στην Αστυνόμευση μέσω ενός επώνυμου σημείου επαφής:

- Δεν είναι αρκετή η παρουσία μόνο.
- Οι Κοινότητες ζητούν αστυνόμευση που να είναι προσιτή, να έχει γνώσεις και να είναι γνωστή τοπικά.
- Η οικοδόμηση εμπιστοσύνης χρειάζεται συνέχεια.
- Διαφορετικές κοινότητες θα χρειαστούν διαφορετικές μορφές πρόσβασης στις υπηρεσίες μας.





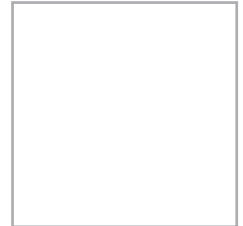
## Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς

Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να είναι αφοσιωμένος σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή και να είναι υπεύθυνος γι' αυτή. Πρέπει να είναι ορατός, να μπορεί το κοινό να τον προσεγγίσει εύκολα, να είναι τοπικά γνωστός και να έχει ευρύτητα γνώσεων. Πρέπει να μπορεί να ασκεί ορατό έλεγχο και να είναι ικανός στην ανάλυση πληροφοριών και στην επίλυση προβλημάτων.



Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να επιλέγεται και να εκπαιδεύεται, να παραμένει στην ίδια γειτονιά για όσο το δυνατό μεγαλύτερο διάστημα και να μη μετακινείται άσκοπα σε άλλα καθήκοντα όπως ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά και διερεύνηση εγκλημάτων ρουτίνας. Στενές σχέσεις εργασίας με συνεργάτες και την κοινωνία είναι βασικές στην αποτελεσματική εφαρμογή της Κοινοτικής Αστυνόμευσης.

Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να υποστηρίζεται από Αστυνομικούς Διευθυντές, Σταθμάρχες και όπου είναι δυνατό, αναλυτές και ειδικούς επικοινωνίας. Η Κοινοτική Αστυνόμευση μπορεί να βελτιώνει την απόδοση της Αστυνομίας και αξίζει επένδυσης.



## Ο ρόλος του Αστυνομικού της Γειτονιάς

Το έργο που έχει ήδη γίνει σε γειτονιές έχει καθορίσει ένα αριθμό από στοιχεία κλειδιά στο ρόλο του Αστυνομικού της Γειτονιάς. Αυτά συνοψίζονται πιο κάτω:

### Γνώση της γειτονιάς

Η σκιαγράφηση και η έρευνα είναι σημαντικά για να αντιληφθούμε τις ανόμοιες κοινότητες σε μια συγκεκριμένη γειτονιά. Διαφορετικές κοινότητες στην ίδια γειτονιά θα έχουν διαφορετικές ανησυχίες ασφάλειας και ίσως κάποιες να έχουν παραβλεφθεί στο παρελθόν.

### Ανάμειξη των κοινοτήτων

Υπάρχει ανάγκη να διασφαλίζουμε πως οι κάτοικοι γνωρίζουν πώς να έρθουν σε επαφή με τον Αστυνομικό της Γειτονιάς. Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να εμπλακεί και να εργάζεται σε συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες για να καθορίσει τις ανησυχίες τους για την ασφάλεια και όπου είναι δυνατό να λαμβάνονται από κοινού αποφάσεις για λύσεις.

### Συμφωνία στις προτεραιότητες της γειτονιάς

Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς χρειάζεται διαδικασίες για να εργαστεί με τις τοπικές κοινωνίες για να συμφωνηθούν οι ύψιστες προτεραιότητες για δράση. (π.χ. συναντήσεις στους δρόμους ή πάνελ της γειτονιάς). Η καλύτερη μέθοδος είναι αυτή που είναι η πιο κατάλληλη για τις τοπικές περιστάσεις και δεδομένα.

### Συντονισμένη δράση με τους συνεργάτες

Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να οικοδομήσει στενούς δεσμούς με αρμόδιες Αρχές - κλειδιά και να εμπλέξει την κοινότητα και τους συνεργάτες, ώστε με κοινή ευθύνη να συμφωνήσουν τα θέματα προτεραιότητας.

### Επέμβαση και εφαρμογή του νόμου

Οι κοινότητες περιμένουν από την Αστυνομία και τις άλλες αρμόδιες Αρχές να ασχοληθούν με τα πιο δύσκολα άτομα, τις αιτίες του εγκλήματος και της παραβατικότητας και να εφαρμόζουν εμφανή έλεγχο με τη λήψη μέτρων για επιβολή της τάξης.

### Επικοινωνία και Δημοσιοποίηση της επιτυχίας

Οι κοινότητες πρέπει να γνωρίζουν ότι η Αστυνομία αντιλαμβάνεται τα προβλήματά τους και ότι κάνει κάτι για αυτά. Το να λέμε στους ανθρώπους τι κάνουμε και να δημοσιοποιούμε τις επιτυχίες μας, αυξάνει την εμπιστοσύνη τους στην τοπική αστυνόμευση.



## ΠΡΟΣΒΑΣΗ: Σημεία Κλειδιά

- Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να είναι αφοσιωμένος σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, να είναι καλά γνωστός και τοπικά υπεύθυνος. Πρέπει να είναι σε θέση να εξασκεί εμφανή έλεγχο.
- Είναι βασικό να έχει στενές σχέσεις εργασίας με τους συνεργάτες του και τους κατοίκους της περιοχής.
- Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να παραμένει στο μέρος, να εκπαιδεύεται σαν ειδικός και να είναι ικανός όπου υπάρχει ανάγκη να επιλαμβάνεται της κατάστασης χρησιμοποιώντας όλα τα αστυνομικά μέσα.

Σημεία Κλειδιά











# ΕΠΙΡΡΟΗ

## Επιρροή στις προτεραιότητες ασφάλειας της κοινότητας στη γειτονιά τους.

- Κάποιες δραστηριότητες αστυνόμευσης δεν είναι διαπραγματεύσιμες - οι κοινότητες αναμένουν να προστατεύονται από τις διαρρήξεις και τη βία.
- Αλλά κάποια εγκλήματα και περιστατικά παραβατικότητας έχουν πιο πολλή επίδραση στο αίσθημα ασφάλειας από κάποια άλλα.
- Δεν μπορούμε να υποθέτουμε ότι γνωρίζουμε τις ανησυχίες των ανθρώπων.
- Εξουσιοδοτούμε τις κοινότητες, περιλαμβανομένων των μειονοτήτων και των δύσκολα προσεγγίσιμων ομάδων, να επιλέγουν τις προτεραιότητες της κοινοτικής αστυνόμευσης σχετικά με τα θέματα που τους επηρεάζουν και που αυξάνουν την εμπιστοσύνη τους.



## Βλέποντας τη γειτονιά με τον τρόπο που την βλέπουν οι πολίτες

Εγκλήματα όπως η διάρρηξη και η ληστεία οδηγούν τους ανθρώπους να καταλήγουν σε συμπεράσματα για την ασφάλεια της γειτονιάς τους. Αλλά επειδή σχετικά λίγοι άνθρωποι επηρεάζονται άμεσα από σοβαρά εγκλήματα, οι ανησυχίες των περισσότερων για την ασφάλεια της γειτονιάς προκαλούνται από προβλήματα όπως αντικοινωνική συμπεριφορά, αγένεια και μικροαδικήματα. Αυτά τα προβλήματα, συχνά μη καταχωρημένα και με αστυνομικούς όρους ασήμαντα, μπορούν να έχουν μεγαλύτερη επίδραση στο αίσθημα ασφάλειας στη γειτονιά από το σοβαρό έγκλημα.

Η αποτελεσματική ανάμειξη με τις κοινότητες είναι πολύ σημαντική για να καθοριστούν ποια εγκλήματα και ποιές μορφές παραβατικότητας προκαλούν περισσότερη ανησυχία, για έλεγχο της κοινής γνώμης, για ανταλλαγή πληροφοριών και για δημιουργία ατμόσφαιρας αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Οι κοινότητες πρέπει να είναι αναμειγμένες άμεσα με τον καθορισμό των θεμάτων τα οποία τους ανησυχούν περισσότερο και εάν μπορεί και είναι εφικτό να βοηθούν στην εφαρμογή λύσεων. Ωστόσο, οι Αστυνομικοί της Γειτονιάς, πρέπει να αναγνωρίζουν ότι η

εμπλοκή δεν είναι πάντα εύκολη. Κάποιες μειονότητες και δύσκολα προσεγγίσιμες ομάδες θα χρειαστούν διαφορετική προσέγγιση για να κερδηθεί η εμπιστοσύνη τους. Σε κάποιες γειτονιές για παράδειγμα, ο Αστυνομικός της Γειτονιάς ίσως χρειαστεί να εργαστεί στην αρχή με κάποιους οι οποίοι είναι κλειδιά στην κοινότητα. Οι τοπικοί συνεργάτες και οι οργανισμοί της κοινότητας μπορούν συχνά να βοηθούν στο να βρεθούν αποτελεσματικές μέθοδοι για ανάμειξη μειονοτήτων ή αδύνατων ομάδων.

Ένα σημαντικό πρώτο βήμα στην ανάπτυξη ενός κατάλληλου σχεδίου για εμπλοκή, είναι να εντοπίσουμε ποιοι μηχανισμοί για δημόσια συμμετοχή υπάρχουν. Αρκετά συχνά άλλοι συνεργάτες ή εθελοντικοί οργανισμοί έχουν συστήματα για συμβουλές, για επιβλέψεις ή για έλεγχο των ανησυχιών των κατοίκων. Χρήσιμα εργαλεία για να βοηθήσουν στον καθορισμό θεμάτων προτεραιότητας αποτελούν συζητήσεις στη γειτονιά, οπτικός έλεγχος του περιβάλλοντος (οι περίπατοι σε μικρή έκταση για να υπογραμμιστούν οι θέσεις του προβλήματος) και ενημερώσεις στους δρόμους.



## Ενδεικτικά εγκλήματα

Η ουσία των ενδεικτικών εγκλημάτων είναι ότι, κάποια εγκληματικά περιστατικά και κρούσματα παραβατικότητας, ερμηνεύονται από κάποιους σαν σήματα κινδύνου για το επίπεδο της ασφάλειας σε μια γειτονιά. Τέτοια περιστατικά μπορεί να έχουν δυσανάλογη επίδραση στο πώς κάποιοι αντιλαμβάνονται την ασφάλειά τους.

Υπάρχουν και στοιχεία κλειδιά στο ρόλο του Αστυνομικού της Γειτονιάς που θα βοηθήσουν στη διαμόρφωση ορθής άποψης του κοινού για την παραβατικότητα και εγκληματικότητα:

- Να καταλάβουμε τις γειτονιές.
- Να εμπλέξουμε τις κοινότητες.
- Να συμφωνήσουμε τις προτεραιότητες της γειτονιάς.
- Συντονισμός δράσης με τους συνεργάτες μας.
- Να παρεμβαίνουμε και να επιβάλλουμε την τάξη και το Νόμο.
- Να επικοινωνούμε και να δημοσιοποιούμε την επιτυχία.





## Οικοδόμηση εμπιστοσύνης

### Εργαζόμαστε με την κοινότητα για να καθορίσουμε τις «ανησυχίες κλειδιά»

Καθορίζοντας και ασχολούμενοι με τα προβλήματα σε συνεργασία με την κοινότητα, δίδεται η ευκαιρία στους Αστυνομικούς της Γειτονιάς όχι μόνο να κάνουν τη διαφορά σε ένα συγκεκριμένο πρόβλημα αλλά και να τους εμπιστευτούν οι κάτοικοι για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των θεμάτων που τους ανησυχούν περισσότερο.

Οι προσδοκίες της κοινότητας είναι συχνά δύσκολο να ικανοποιηθούν αλλά η διαδικασία του να επικεντρωθούμε στις προτεραιότητες που επιλέγηκαν από τους κατοίκους, παίρνοντας θετική δράση σε συνεργασία με αυτούς και ενημερώνοντας απευθείας την κοινότητα για την εξέλιξη, βοηθά στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης προς την αστυνομία.

### Καλύτερευση της επικοινωνίας αστυνομίας - κοινού

Η υπηρεσία που προσφέρεται στους ανθρώπους όταν έχουν επαφή με την τοπική αστυνομία σχηματίζει την άποψη τους για τις αρχές. Αυτό επηρεάζει άμεσα την εμπιστοσύνη τους στην αστυνόμευση γενικά και στο ευρύτερο σύστημα δικαιοσύνης. Πρέπει να αξιολογήσουμε την ποιότητα όλων των υπηρεσιών μας. Πώς να απαντούμε στα τηλέφωνα, πώς ν' ανταποκρινόμαστε στα επείγοντα περιστατικά, πώς ν' αντιμετωπίζουμε τους ανθρώπους, πώς να διερευνούμε εγκλήματα και πώς να λύνουμε προβλήματα. Οι εμπειρίες του κοινού, καλές ή κακές, θα μεταδίδονται σε φίλους, γείτονες, συγγενείς και συναδέλφους και μπορεί να έχουν καθοριστική επίδραση στη διαμόρφωση της εμπιστοσύνης του κοινού προς τους Αστυνομικούς της Γειτονιάς.



## Αρχές

Υπάρχουν κάποιες απλές αρχές που μπορούμε να τις εφαρμόζουμε σε κάθε επαφή και οι οποίες φέρνουν αποτελέσματα.

- **Άκουσε** τους ανθρώπους της κοινότητας και λάβε σοβαρά υπόψη σου τις ανησυχίες τους.
- **Ενέπνεε** εμπιστοσύνη και βοήθα τον κόσμο να νοιώθει ασφαλής.
- **Υποστήριζε** με πληροφορίες, δίνε λεπτομέρειες επαφής και λέγε στον κόσμο τι συμβαίνει τοπικά.
- **Παίρνει** κυριότητα, λέγε στον κόσμο τι μπορείς να κάνεις για να βοηθήσεις να επιλυθεί το πρόβλημα, δίνε ρεαλιστικές υποσχέσεις.
- **Εξήγησε** τι μπορεί και τι δεν μπορεί να κάνει ο Αστυνομικός της Γειτονιάς και τα επόμενα βήματα.
- **Ενημέρωσε** το κοινό για τη συμφωνημένη δράση, για την πρόοδο και τα τελικά αποτελέσματα.

## Χρησιμοποίησε μια συστηματική προσέγγιση στην επίλυση προβλημάτων

Η Κοινοτική Αστυνόμευση στοχεύει να εμπλέξει τις κοινότητες σε ένα συστηματικό τρόπο για τον καθορισμό των θεμάτων, για συμφωνία των προτεραιοτήτων και για ανάληψη δράσης. Αυτή η συστηματική διαδικασία βοηθά στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης των κοινοτήτων προς την ικανότητα της αστυνομίας να κατανοήσει και να καταπιαστεί με τα θέματα που τους ανησυχούν περισσότερο.



## ΕΠΙΡΡΟΗ: Σημεία Κλειδιά

- Η πρώτη αρχή είναι να ακούμε τους κατοίκους που ζουν με τα προβλήματα και όχι να υποθέτουμε ότι γνωρίζουμε τι τους απασχολεί.
- Οι ανησυχίες των περισσότερων ανθρώπων για την ασφάλεια στη γειτονιά προέρχονται από την αντικοινωνική συμπεριφορά, την αγένεια και τις μικροπαραβάσεις, θέματα τα οποία συχνά παραβλέπονται με τους παραδοσιακούς αστυνομικούς όρους.
- Αυτά τα εγκλήματα και περιστατικά παραβατικότητας μπορεί να έχουν περισσότερη επίδραση στο αίσθημα ασφάλειας μιας κοινότητας από το πραγματικό επίπεδο εγκληματικότητας στη γειτονιά.
- Η εμπλοκή των κατοίκων είναι σημαντική για τον καθορισμό των εγκλημάτων και περιστατικών παραβατικότητας που τους ανησυχούν περισσότερο.
- Χρήσιμες μέθοδοι για εμπλοκή των κατοίκων είναι και οι επισκέψεις από πόρτα σε πόρτα, επιθεωρήσεις και δημόσιες συναντήσεις. Σε κάποιες γειτονιές το να εργάζεσαι μέσω ενός έμπιστου μεσολαβητή μπορεί να είναι απαραίτητο για την εμπλοκή μιας μειονότητας ή μιας δύσκολα προσεγγίσιμης ομάδας. Σε κάποιες περιοχές ίσως είναι εφικτό να χρησιμοποιούνται μηχανισμοί που ήδη υπάρχουν.
- Η αντιμετώπιση των θεμάτων προτεραιότητας που επιλέγονται από τους κατοίκους και η ενημέρωσή τους για την πρόοδο, βοηθούν στο να οικοδομηθεί εμπιστοσύνη της κοινότητας προς την αστυνομία.
- Η ποιότητα υπηρεσιών που λαμβάνουν οι άνθρωποι όταν έρχονται σε επαφή με την τοπική αστυνομία, διαμορφώνει τη γνώμη τους για την αστυνόμευση και το σύστημα δικαιοσύνης. Η καλύτερευση των εμπειριών επαφής των πολιτών με την αστυνομία είναι βασική προϋπόθεση για την αύξηση της εμπιστοσύνης της κοινότητας προς την αστυνόμευση.
- Η κοινοτική Αστυνόμευση οικοδομείται σε μια συστηματική προσέγγιση για επίλυση προβλημάτων που επιτρέπει στις κοινότητες να επιλέγουν τις προτεραιότητες για δράση και οικοδομεί την αυτοπεποίθηση ότι μπορούν να επηρεάσουν στην ασφάλεια της γειτονιάς τους.







# ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ



## ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ, κοινή δράση με κοινότητες και συνεργάτες για επίλυση προβλημάτων.

- Πρέπει να φαινόμεστε δυναμικοί στην αντιμετώπιση των ανησυχιών της κοινότητας.
- Αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων είναι σημαντική για να γίνει ορατή η διαφορά.
- Τα προβλήματα συχνά χρειάζονται συνδυασμό επεμβάσεων, οι Αστυνομικοί της Γειτονιάς μπορούν να συνεισφέρουν με διάφορους τρόπους.
- Λύσεις που προέρχονται από την κοινότητα έχουν περισσότερη διάρκεια.



## Ανάληψη του ελέγχου στις Γειτονιές

Το να εξακριβώνουμε απλώς τις βασικότερες ανησυχίες δεν είναι αρκετό. Ο εμφανής έλεγχος των καθορισμένων προβλημάτων απαιτεί δράση. Οι καταλληλότερες δράσεις ή επεμβάσεις θα καθορίζονται μέσα από αποτελεσματικές μεθόδους επίλυσης προβλημάτων.

Συγκεκριμένα, οι Αστυνομικοί της Γειτονιάς πρέπει να ερευνούν πώς η αστυνομία, οι συνεργάτες και οι κοινότητες μπορούν να συνεισφέρουν στους 4 τομείς κλειδιά: της επιβολής του νόμου, των πληροφοριών, της πρόληψης και της επικοινωνίας.

Είναι χρήσιμο να σκεφτούμε 3 γενικούς τρόπους επέμβασης.

1 2 3

### 1. Διαπραγμάτευση και στήριξη:

Πρέπει να έχουμε εμφανή έλεγχο των θεμάτων που προκαλούν τοπική ανησυχία. Να είμαστε θετικοί και να λαμβάνουμε δράση.

- Συναντούμε, συζητούμε και θέτουμε τους παραβάτες ενώπιον των ευθυνών τους (π.χ. ζητήστε απευθείας να σταματήσουν ή να αλλάξουν κάποιοι συμπεριφορά, ή στείλετε μια προειδοποίηση για νεανική παραβατικότητα).
- Εξακριβώνουμε κατά πόσο κάποια άτομα χρειάζονται υποστήριξη από άλλους συνεργάτες για να τους βοηθήσουν να αλλάξουν.

Η επέμβαση πρέπει να είναι γρήγορη, απλή και άμεση. Αυτή κάποιες φορές θα λύσει τα προβλήματα γρήγορα, εύκολα και χωρίς να πρέπει να αναφέρουμε το θέμα σε μια επίσημη ομάδα δράσης. Οι πληροφορίες που κερδίζονται από την έγκαιρη παρέμβαση μπορεί επίσης να βοηθήσει στη στόχευση μελλοντικών προτεραιοτήτων της γειτονιάς.





## 2. Προειδοποίηση και καθάρισμα

Ο 2ος τρόπος επέμβασης είναι πιο επίσημος:

- Βασικές τακτικές αστυνόμευσης, όπως ανακοπές και έρευνες ή προκαθορισμένες ειδοποιήσεις για τιμωρία με στόχο τον έλεγχο και την αλλαγή της συμπεριφοράς των παραβατών.
- Καθαρισμός ή άλλη επανορθωτική δράση όπου υπάρχει πρόβλημα σκουπιδιών ή γραφημάτων στους τοίχους. Ο στόχος είναι να πάρουμε τον έλεγχο με την απειλή χρήσης όλων των νόμιμων μέτρων. Μια τοπική εκστρατεία στοχεύει στην προειδοποίηση των παραβατών να μην επαναλάβουν τις πράξεις τους γιατί θα υποστούν τις συνέπειες.

## 3. Χρήση όλων των δυνάμεων

Αυτό το επίπεδο επέμβασης χρειάζεται όταν κάποιοι δεν συμμορφώνονται: Ίσως υπάρχει ένα ιστορικό από προηγούμενες επεμβάσεις. Η τελευταία ομάδα παρεμβάσεων αποσκοπεί στη δυναμική επιβολή του νόμου διαμέσου όλων των φορέων:

Άμεση δράση από την αστυνομία με βάση τον Ποινικό Κώδικα, από Δημοτικές Αρχές και άλλους φορείς.





## Χρήση διάφορων επεμβάσεων και μέσων για μέγιστη αποτελεσματικότητα

Οι κοινότητες αναμένουν από τους Αστυνομικούς της Γειτονιάς να κάνουν επεμβάσεις όλων των ειδών για αντιμετώπιση φυσικών και κοινωνικών διαταραχών. Αρκετά συχνά οι Αστυνομικοί της Γειτονιάς θα πρέπει να εργάζονται με συνεργάτες για να εφαρμόσουν μια σειρά από επεμβάσεις.

Για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης ποτέ μην υποτιμήσεις τη δύναμη που έχει η εμφανής δράση σε ένα θέμα που πριν εθεωρείτο δύσκολο πρόβλημα ή σαν μια μη προσβάσιμη περιοχή. Οι κοινότητες θέλουν περισσότερο να συνεργάζονται δραστήρια όταν δουν ότι αντιμετωπίζουμε με σοβαρότητα τις ανησυχίες τους.

Η εμπειρία έχει δείξει ότι, όταν εμπλεκόμαστε με τις κοινότητες, η αστυνομία και οι συνεργάτες της, θα ανακαλύψουμε ένα πλήθος από θέματα που προηγουμένως δεν τα γνωρίζαμε ή εσκεμμένα τα αγνοούσαμε. Θα υπάρχουν πάντα πιο πλατειά θέματα που χρήζουν επιπρόσθετα ή ειδικά μέσα για να ληφθεί μια επιτυχής απόφαση.

Είναι φανερό ότι, ενέργειες που φέρνουν κοντά συνεργάτες κλειδιά οι οποίοι αναλαμβάνουν δράση κατά των καθορισμένων τοπικών προτεραιοτήτων, είναι ο μόνος αποτελεσματικός τρόπος για να πετύχεις μακροχρόνιο έλεγχο.



## ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ : Σημεία Κλειδιά

- Οι πιο κατάλληλες δράσεις ή επεμβάσεις θα καθοριστούν μέσα από αποτελεσματικές διαδικασίες για επίλυση προβλημάτων.
- Σκεφτόμαστε 3 τρόπους επέμβασης:
  1. Συζήτηση και στήριξη - θέτουμε τους παραβάτες ενώπιον των ευθυνών τους και αν χρειάζονται βοήθεια για να αλλάξουν ζητούμε υποστήριξη από άλλους φορείς. Κάποιες φορές η γρήγορη, απλή και άμεση επέμβαση μπορεί να επιλύσει ένα πρόβλημα, χωρίς να χρειάζεται περαιτέρω δράση.
  2. Προειδοποίηση και καθάρισμα - χρήση βασικών αστυνομικών τακτικών όπως ανακοπή και έρευνα και νόμιμες διαδικασίες, όπως προειδοποιήσεις, για να ελεγχθεί ή να αλλάξει η συμπεριφορά. Καθάρισμα ή επανορθωτική δράση όπου σκουπίδια και γραφήματα στους τοίχους είναι πρόβλημα.
  3. Χρήση όλων των δυνάμεων - όταν κάποιοι δε συμμορφώνονται, δυναμική επέμβαση απ' όλους τους συνεργάτες.
- Όσο πιο πολυσυλλεκτικοί είναι οι συνεργάτες του Αστυνομικού της Γειτονιάς, τόσο πιο μεγάλη η δυναμική για επεμβάσεις.
- Το να κάνουμε μια εμφανή διαφορά σε ένα δύσκολο πρόβλημα είναι πολύ σημαντικό στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και θέλησης του κοινού για συνεργασία.
- Ο καθορισμός κοινών στόχων φέρνει μαζί συνεργάτες κλειδιά για να λάβουν δράση σχετικά με τις προτεραιότητες ασφάλειας της κοινότητας.



# ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ – πρακτικές λύσεις στα προβλήματα και πληροφόρηση για τα αποτελέσματα

- Η Κοινοτική Αστυνομία βελτιώνει την απόδοση.
- Είναι ουσιώδες το να τηρούμε τις υποσχέσεις και να επανατροφοδοτούμε.
- Οι Κοινότητες αποφασίζουν για την επιτυχία.
- Η επικοινωνία είναι αναπόσπαστο μέρος της επιτυχίας.





## Πώς μοιάζει η επιτυχία;

Ιστορικά, η επιτυχία με αστυνομικούς όρους μετριόταν με την επίτευξη στόχων για τη μείωση του εγκλήματος και ποσοστά ανίχνευσης. Τώρα οι προϊστάμενοι των Αστυνομικών της Γειτονιάς πρέπει να λαμβάνουν επίσης υπόψη τους την προσωπική απόδοση των μελών της Κοινοτικής Αστυνόμευσης στους ακόλουθους τομείς.



### Επίγνωση της Κοινότητας

Πόσο καλά καταλαβαίνει τη δική του κοινότητα και τις ανησυχίες εκείνων που ζουν εκεί; Γνωρίζουν οι κάτοικοι και τα μέλη κλειδιά της κοινότητας ποιος είναι και πώς να έρθουν σε επαφή μαζί του; Πώς σχεδιάζει την περιπολία του για να είναι βέβαιος ότι είναι στο κατάλληλο μέρος την κατάλληλη ώρα; Κάθε επαφή που κάνει με την κοινότητα του έχει τη σημασία της και είναι μια ευκαιρία για οικοδόμηση σχέσεων.

### Προτεραιότητες της Κοινότητας

Έχουν καθοριστεί οι προτεραιότητες της Κοινότητας; Ποιες και πού είναι; Πόσες από αυτές τις προτεραιότητες έχουν επιλυθεί προς ικανοποίηση της Κοινότητας και με ποια μέθοδο; Ποιος συνεισέφερε; Πόσο καλά εργάζεται με τους συνεργάτες του για να καταπιαστεί με τις προτεραιότητες της Κοινότητας;

### Επίδραση στην Κοινότητα

Κάνει κάποια διαφορά στη γειτονιά; Νιώθουν οι άνθρωποι πιο ασφαλείς; Γιατί;

## Επικοινωνία και επανατροφοδότηση

Η επιτυχία με όρους της γειτονιάς είναι ν' ακούς και να ανταποκρίνεσαι αποτελεσματικά στις ανησυχίες του τοπικού πληθυσμού. Μέρος μιας αποτελεσματικής ανταπόκρισης είναι να γίνουν οι Αστυνομικοί της Γειτονιάς εμφανείς στο ευρύτερο κοινό και στα στελέχη της τοπικής κοινωνίας. Αν η Αστυνομία και οι συνεργάτες της θέλουν να προσφέρουν ένα αίσθημα ασφάλειας πρέπει δραστήρια να πωλήσουν το μήνυμα ασφάλειας για να ισοζυγίσουν την αναφορά ρουτίνας των μέσων μαζικής ενημέρωσης για το έγκλημα και την παραβατικότητα.

Αναλόγως του μηνύματος και των ακροατών, θα χρειασθούν μια σειρά επικοινωνιακών μεθόδων.

### Χρήση των Μ.Μ.Ε.

Οικοδόμηση καλών σχέσεων εργασίας με τους ντόπιους δημοσιογράφους και εκδότες. Εκδώστε συνήθη κοινά δελτία τύπου και δημοσιεύστε τα στον τύπο μαζί με άλλους συνεργάτες για να μεταδώσετε το μήνυμα ότι υπάρχει εμφανής έλεγχος και καλή διαχείριση των θεμάτων που ανησυχούν το κοινό.

### Μιλήστε προσωπικά στον κόσμο

Πουλήστε το μήνυμα της επιτυχίας προσωπικά σε κάθε ευκαιρία περιλαμβανομένων δημόσιων συναντήσεων και μέσω άτυπων επαφών με κόσμο στο δρόμο και δημόσιους χώρους.

### Χρησιμοποιείτε κεντρικά σημεία της Κοινότητας

Κεντρικά σημεία για δημοσιοποίηση της επιτυχίας είναι καταστηματαρχες, υπάλληλοι υποδοχής ιατρείων, θρησκευτικές ομάδες, σχολεία, κολέγια κτλ.

### Ενέπλεξε τον τοπικό πληθυσμό σε δράση και εξακρίβωσε τα δίκτυα της Κοινότητας

Μελετήστε την εμπλοκή των αντιπροσώπων της κοινότητας σε κάποια δράση επιβολής, όπως στις επιθεωρήσεις ρουτίνας αδειούχων καταστημάτων. Αυτό θα βοηθήσει τον Αστυνομικό της Γειτονιάς να εξακριβώσει και να εμπλακεί με ξεχωριστά δίκτυα της Κοινότητας.

## Και αν ακόμα κάτι δεν έχει δουλέψει, πές το στους ανθρώπους

Η βασική αρχή για να πουλήσεις επιτυχία είναι να επικοινωνείς με ένα σκοπό λαμβάνοντας υπόψη τους ακροατές και το τοπικό πλαίσιο. Ο σκοπός της επανατροφοδότησης είναι να κρατά τις κοινότητες ενήμερες και αναμειγμένες. Αυτό οικοδομεί εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση που με τη σειρά τους αυξάνουν τη μελλοντική συνεργασία και συμμετοχή της Κοινότητας. Η επανατροφοδότηση περιλαμβάνει το να λες στους ανθρώπους τι έχει γίνει, έστω κι' αν αυτό ήταν ανεπιτυχές. Ο τοπικός πληθυσμός μπορεί να κατανοήσει ότι κάποια πράγματα δεν δουλεύουν και θα εκτιμήσουν την ειλικρινή και ανοικτή επικοινωνία. Θα χάσουν την εμπιστοσύνη τους αν δεν τους λέμε τίποτε απολύτως.



## Διατηρείστε μια εμφανή παρουσία

Η διαρκής παρουσία σε μια γειτονιά είναι σημαντική για την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης. Ο καλύτερος δείκτης επιτυχίας είναι το ότι οι Κοινότητες γνωρίζουν τον Αστυνομικό της Γειτονιάς τους. Η ιδέα να αφήνεις ένα αποτύπωμα στις γειτονιές έχει αποδειχτεί πολύ αποτελεσματικό. Χρήσιμα βήματα για να επιτευχθεί αυτό είναι:

- διανομή και έκθεση διαφωτιστικών φυλλαδίων ή αφισών σχετικά με τον Αστυνομικό της Γειτονιάς και έλεγχος τους τουλάχιστον μια φορά το μήνα.
- χρήση διαφωτιστικών πινακίδων σε καταστήματα και ταχυδρομεία, σε δημόσιους πίνακες ανακοινώσεων, σε κοινοτικά κέντρα και άλλα δημόσια κτίρια.
- σιγουρέψου ότι υπάρχει έκθεση καλής ποιότητας πληροφοριών σε αστυνομικά κτίρια.
- τακτική ενημέρωση της ιστοσελίδας με πληροφορίες.
- κράτα συχνή επαφή με στελέχη των κοινοτήτων.
- ανάπτυξε σχέδια περιπολιών που να εστιάζονται σε χώρους κλειδιά στη γειτονιά.

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ: Σημεία – κλειδιά

Οι προϊστάμενοι των Αστυνομικών της Γειτονιάς πρέπει να υπολογίζουν – αξιολογούν την απόδοσή τους στους ακόλουθους τομείς:

- Βεβαιώνονται ότι όλες οι τοπικές κοινότητες είναι πλήρως ενημερωμένες για τους Αστυνομικούς της Γειτονιάς,
- αφουγκράζονται και καταπιάνονται με τις προτεραιότητες της κοινότητας,
- εργάζονται με τους συνεργάτες τους για αντιμετώπιση των ανησυχιών της κοινότητας,
- επιδρούν θετικά στο αίσθημα ασφάλειας του τοπικού πληθυσμού.

Για να πετύχει σε όρους της γειτονιάς, ο Αστυνομικός της Γειτονιάς χρειάζεται να πληροφορεί τον τοπικό πληθυσμό συνεχώς αναφορικά με δράσεις που έγιναν και τα αποτελέσματα τους.

Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς πρέπει να κάνει εμφανή την παρουσία του στα στελέχη της τοπικής κοινωνίας, να δημοσιοποιεί την επιτυχία του στον τοπικό πληθυσμό και να πουλά δραστήρια, με κάθε ευκαιρία το μήνυμα της ασφάλειας:

- Χρήση τοπικών Μ.Μ.Ε.
- Να μιλά προσωπικά στον κόσμο.
- Να χρησιμοποιεί χώρους συγκέντρωσης στην Κοινότητα.
- Να εμπλέκει τον τοπικό πληθυσμό σε δράσεις και να εντοπίζει τα δίκτυα της Κοινότητάς του.
- Και αν ακόμα κάτι δε δούλεψε να το λέει στον κόσμο. Θα το εκτιμήσουν.
- Να έχει συνεχή εμφανή παρουσία χρησιμοποιώντας μια σειρά από επικοινωνιακές μεθόδους για να αφήνει εμφανή αποτυπώματα (αφίσες, φυλλάδια, προσωπικές επαφές, στόχευση σε τοποθεσίες κλειδιά).





# ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ

Η εφαρμογή των 4 στοιχείων που περιλαμβάνονται σ' αυτό τον οδηγό, θα βοηθήσει τους Αστυνομικούς της Γειτονιάς να πετύχουν το στόχο τους για εμπιστοσύνη και ασφάλεια στις γειτονιές. Η Κοινοτική Αστυνομία είναι για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης στις κοινότητες, εμπιστοσύνη ότι η Αστυνομία αντιλαμβάνεται και καταπιάνεται με τα θέματα που τους αφορούν και αυτοπεποίθηση ότι, οι ίδιοι, μπορούν να συνεισφέρουν και όπου είναι δυνατό, να συμμετέχουν στην επίλυση των προβλημάτων.

Η εμπιστοσύνη στην αστυνόμευση είναι σημαντική, προσφέρει τη νομιμότητα και τη δημόσια στήριξη που χρειάζονται για την προληπτική δράση και για την προσαγωγή των παρανομούμενων ενώπιον της Δικαιοσύνης.





## Γραφείο Πρόληψης Εγκλήματος

Τηλ.: 22808643

Φαξ: 22808754

E-mail: [deptc.cpo@police.gov.cy](mailto:deptc.cpo@police.gov.cy)

<http://www.police.gov.cy>